

# Privacyverklaring Studio Ignaz

Hier vindt u de privacyverklaring van Studio Ignaz. Hierin wordt omschreven hoe er met uw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door Studio Ignaz, en is van toepassing op alle website bezoeken, transacties en overeenkomsten met Studio Ignaz.

## 1. Inleiding

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daar mee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen worden en voor welke doelen deze worden opgeslagen. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

## 2. Studio Ignaz

U leest op dit moment de privacyverklaring van Studio Ignaz.

“Bedrijven helpen groeien in een digitale wereld. We werken creatieve ideeën uit tot online successen. Wat is jouw verhaal? We zullen het doorvertellen.”  
- Studio Ignaz, digitaal gefocust

Er zijn situaties waarin uw gegevens door Studio Ignaz verzameld worden. Het is daarom goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kunt aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als u zich niet prettig voelt omtrent het gebruik van uw gegevens door Studio Ignaz, neem dan gerust contact op.

info@ignaz.nl | tel:+31625200875

Correspondentieadres Nassausingel 26 R1-129 | 4811 DG | Breda

Bezoekadres Kloosterlaan 174 | 4811 EE | Breda

BTW Nr. 857822214B01 | KVK Nr. 69298815

### 3. Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Studio Ignaz. Deze worden hieronder toegelicht.

- De uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten;  
Om uw order te kunnen uitvoeren hebben wij persoonsgegevens van u nodig zoals naam of bedrijfsnaam, adres, e-mail-adres en telefoonnummer.
- Optimale dienstverlening;  
Om u op een goede manier van dienst te kunnen zijn en opdrachten, producten en diensten te kunnen ontwikkelen en verbeteren, hebben wij in bepaalde gevallen persoonlijke gegevens van u nodig. U geeft hier altijd zelf toestemming voor.
- Relatiebeheer;  
Studio Ignaz stuurt via e-mail nieuwsbrieven en aanbiedingen. U geeft toestemming voor het ontvangen van commerciële e-mails en kunt uzelf ook ten alle tijden afmelden.
- Contact opnemen  
Uw gegevens zullen verzameld worden als u contact opneemt met Studio Ignaz via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om contact op te kunnen nemen. Denk hierbij aan naam, adres, email-adres, telefoonnummer.  
Bij het verzenden van formulieren wordt tevens het IP-adres genoteerd. Dit om in voorkomende gevallen te kunnen nagaan of er ten onrechte gebruik wordt gemaakt van persoonsgegevens.
- Google Analytics  
De website van Studio Ignaz verzamelt uw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van uw website-bezoek.

#### **4. Ontvangers**

De gegevens die Studio Ignaz ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

- **Hostnet**  
De e-mail van Studio Ignaz wordt gehost bij Hostnet. Als u contact opneemt via de formulieren of via mail worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Hostnet.
- **Teamleader**  
Klantgegevens worden beheerd door het CRM-programma Teamleader. Via Teamleader worden facturen op (bedrijfs)naam uitgedraaid en opgeslagen en blijft klant historie bewaard voor 2 jaar. In veel gevallen blijft Studio Ignaz voor een langere periode betrokken bij een klant en blijven dus ook diens gegevens gedurende die periode in het systeem aanwezig. Teamleader hanteert een privacybeleid waarmee Studio Ignaz zich akkoord heeft verklaard.
- **Studio Ignaz gebruikt voor de financiële administratie het boekhoudsysteem Exact Online en werkt samen met accountantskantoor Dijksterhuis. Beide partijen hebben daarmee toegang tot klantgegevens en hanteren een strikt privacybeleid waarmee Studio Ignaz zich eveneens akkoord heeft verklaard.**

#### **5. Opslag periode**

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Studio Ignaz, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten/dienstverlening, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

- **Relatiebeheer**  
Wanneer u toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van commerciële e-mails, blijven uw persoonsgegevens in het systeem staan tot u aangeeft niet langer mails te willen ontvangen.

- **Contact opnemen**  
Op het moment dat u contact opneemt met Studio Ignaz via mail, dan worden die gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld naam of bedrijfsnaam, adres en email-adres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.
- **Analytics**  
De gegevens die Analytics op de website verzamelt zijn anoniem, dus niet verbonden aan uw naam, adres of email-adres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

## **6. Beveiliging**

Er worden van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt, behalve op de eventuele geprinte factuur die u zelf ontvangt. Uw gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

Uw bezoek aan de website is beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met de website van Studio Ignaz privé is.

De apparaten die uw gegevens openen zijn vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot uw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

## **7. Cookies**

Op deze website worden cookies gebruikt om de integriteit van de registratieprocedure te waarborgen en de website te kunnen personaliseren. Een cookie is een klein tekstbestandje dat door een webpaginaserver op uw computer wordt geplaatst. Cookies zijn uniek per gebruiker en kunnen alleen worden gelezen door een server in het domein dat de cookie naar uw computer heeft verzonden.

Het voornaamste doel van cookies is om u tijd en moeite te besparen. Als u bijvoorbeeld een webpagina aan uw persoonlijke voorkeuren aanpast of als u navigeert in een website, worden dankzij cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik. Wanneer u de website later weer bezoekt, kunnen de eerder ingevoerde gegevens worden opgehaald door de cookies, waardoor u eenvoudig weer de mogelijkheden van de website kunt gebruiken zoals u die eerder hebt ingesteld. Daarnaast worden cookies

gebruikt voor het bijhouden van statistieken, maar ook dan bevatten de gegevens geen persoonlijke informatie.

U kunt kiezen of u cookies wel of niet accepteert. Bij de meeste browsers worden cookies automatisch geaccepteerd, maar meestal kunt u de instellingen van uw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd. Als u ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze website of andere sites die u bezoekt.

Onze internetpagina bevat links naar andere websites. Studio Ignaz is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van websites die niet onder het beheer van Studio Ignaz vallen.

## **8. Uw rechten**

- **Recht op inzage**  
U heeft het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij Studio Ignaz vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Studio Ignaz. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens.
- **Recht op rectificatie**  
Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U heeft het recht om dit te laten rectificeren door Studio Ignaz.
- **Recht op overdracht**  
Mocht u de gegevens nodig hebben die bij Studio Ignaz opgeslagen liggen in het geval u overstapt naar een andere partij of dienst, dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij dient Studio Ignaz al uw gegevens over te dragen aan de andere partij.
- **Recht op wissen van gegevens**  
Wilt u niet langer dat uw gegevens bij Studio Ignaz vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht op het laten wissen van uw gegevens.
- **Recht op het indienen van een klacht**  
U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Studio Ignaz niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat. Dit kan via [deze link](#).
- **Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)**

Wilt u niet dat Studio Ignaz uw gegevens gebruikt? Dan heeft u het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via [privacy@ignaz.nl](mailto:privacy@ignaz.nl) onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id- bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

## 9. Plichten

Studio Ignaz verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren via het gegevensformulier of digitale contactformulier, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van onze diensten. Uw huis- of e-mail-adres of telefoonnummer is bijvoorbeeld nodig om contact op te nemen of om uw opdrachtbevestiging of factuur naartoe te sturen.

Mocht het nodig zijn gegevens die u hebt gedeeld met Studio Ignaz met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst) dan zal daar eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

Studio Ignaz behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Studio Ignaz dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Studio Ignaz te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heeft u toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

Mail: [info@ignaz.nl](mailto:info@ignaz.nl) | Tel: +31625200875

Correspondentieadres Nassausingel 26 R1-129 | 4811 DG | Breda

Bezoekadres Kloosterlaan 174 | 4811 EE | Breda

BTW Nr. 857822214B01 | KVK Nr. 69298815